1 Condizioni di Servizio

Le presenti condizioni di servizio disciplinano l'utilizzo del servizio di cartella sanitaria on line MEDICAL PASSPORT fornito da FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. Nel caso in cui MEDICAL PASSPORT sia incluso in un contratto assicurativo o altro contratto di servizio stipulato dal Cliente, anche con società terze, le presenti condizioni costituiscono parte integrante del suddetto contratto.

MEDICAL PASSPORT infatti è un servizio a se stante ovvero un servizio aggiuntivo incluso in polizze assicurative o contratti di servizi. In quest'ultimo caso potranno accedervi solo i titolari di questi attraverso una chiave di riconoscimento presente nella polizza o nel contratto originario.

Possono usufruire del servizio i soggetti maggiori di 18 anni mentre per i minori di età l'adesione al servizio potrà essere effettuata dal soggetto cui spetta l'esercizio della potestà sul minore, il quale assume ogni e qualsiasi responsabilità in relazione ai dati e alle informazioni fornite, alle dichiarazione rese nonché alle garanzie prestate.

Il Cliente aderendo al servizio mediante pagamento o semplice richiesta del codice identificativo, se incluso in altro contratto, e accettazione delle presenti condizioni, è consapevole dei rischi connessi alla conservazione e alla trasmissione di qualunque tipo di informazione attraverso una rete pubblica di telecomunicazioni.

1.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Con Medical Passport viene messo a disposizione del cliente uno spazio web, debitamente protetto attraverso un sistema di identificazione, dove poter inserire le informazioni relative alla propria storia sanitaria, mediante questionario guidato, realizzato utilizzando il database di patologie, interventi chirurgici e traumi, redatto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

E' possibile inoltre depositare documentazione medica da associare alla propria cartella sanitaria.

Il Servizio consente al Cliente o a chi da lui autorizzato di effettuare le operazioni di interrogazione e consultazione, tramite Internet, delle informazioni sanitarie ivi contenute.

1.2 DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO

Il sito www.netforcare.com e l'accesso a Medical Passport sono disponibili 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

E' possibile tuttavia che l'erogazione del servizio venga sospesa o interrotta per brevi periodi, anche senza preavviso, per procedere alla manutenzione e aggiornamento del sistema o delle funzionalità ad esso correlate.

FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi pregiudizio o danno dovesse occorrere al Cliente per l'impossibilità di accesso totale o parziale al sito e/o al servizio determinata da interruzioni o sospensioni della fornitura di connettività alla rete Internet imputabile ai fornitori di servizi utilizzati dal Cliente o dalle persone da lui autorizzate ad accedere alla propria cartella sanitaria.

1.3 ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso a Medical Passport avviene attraverso il sito www.netforcare.com, entrando nella sezione dedicata a Medical Passport e inserendo Username a Password personali.

Le username e password assegnate al Cliente sono di due tipologie: di modifica/edit per inserire e modificare i dati presenti nella cartella sanitaria o di sola lettura/read. Al primo accesso, per garantire la massima sicurezza e riservatezza, il sistema imporrà automaticamente al Cliente di modificarle.

Il cliente si assume ogni obbligo relativo alla custodia e segretezza della propria Username e Password, procurando di informare tempestivamente FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi, facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei servizi internet mediante i codici d'accesso forniti da FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A., ai sensi dell'art. 2051 cod. civ.

FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. avrà facoltà di sospendere o modificare l'uso della Username e della Password in caso di uso improprio o non autorizzato delle stesse.

1.4 INSERIMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

Il Cliente procede all'inserimento dei dati relativi alla propria persona o alla propria salute personalmente o facendosi coadiuvare da personale medico o paramedico di sua fiducia utilizzando la Username e la Password di modifica/edit personali.

FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. non effettua alcun controllo o valutazione in merito alle informazioni inserite dal Cliente nella propria cartella sanitaria. Di conseguenza, FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. non si assume nessuna responsabilità e non fornisce alcuna garanzia in merito alla completezza, correttezza, aggiornamento delle informazioni contenute nella cartella sanitaria del Cliente e non avrà alcuna responsabilità in caso di danni, diretti o indiretti, pregiudizi e/o oneri che dovessero essere sostenuti o subiti dal Cliente per aver fatto affidamento e/o per aver ingenerato qualunque tipo di affidamento sulle informazioni ivi contenute, sulla loro completezza, correttezza, attendibilità, sequenza e tempestività ovvero per qualsiasi ritardo, omissione e errore nel loro inserimento.

Tutti i dati contenuti nella cartella sanitaria sono trattati con il consenso del Cliente e in conformità alle disposizioni di cui al D.Lgs 196/2003 (Codice Privacy) come da informativa allegata.

1.5 INSERIMENTO ALLEGATI

Medical Passport mette a disposizione del Cliente uno spazio web dove depositare la documentazione medica da associare alla propria cartella clinica. In relazione a ciò, il cliente si impegna ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, e adotterà ogni cautela affinché il servizio non sia in ogni caso utilizzato per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro.

Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso all'interno dello spazio web messo a sua disposizione, riconducibile allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o password, è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. da ogni onere di accertamento o controllo.

Il cliente, inoltre, garantisce che l'immissione di tale materiale avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine.

Il cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private.

Il cliente può utilizzare lo spazio disco a sua disposizione esclusivamente per fini privati. È vietata la rivendita a terzi di detto spazio; in ogni caso le informazioni fornite dal cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. Fermo il diritto di FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. di sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del cliente.

1.6 PROTEZIONE DEI DATI SU INTERNET

L'accesso a Medical Passport prevede l'utilizzo di una tecnologia di criptazione dei dati per proteggere l'integrità e la riservatezza dei dati personali e sensibili (certificazione Verisign). L'accesso e navigazione nella cartella sanitaria è quindi limitato a quei web browser che supportano una tecnologia di criptazione di almeno 128bit. Tuttavia, il Cliente prende atto del fatto che l'utilizzo di un sistema telematico aperto e pubblico come Internet per la trasmissione di informazioni aumenta i rischi normali di qualsiasi servizio a distanza.

1.7 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. detiene legittimamente tutti i diritti di proprietà intellettuale e di sfruttamento economico del Servizio e del software utilizzato per la sua erogazione.

Con la finalità di usufruire del servizio, al Cliente è concessa licenza non esclusiva e non trasferibile per il suo utilizzo. Il Cliente pertanto non potrà copiare, disassemblare, decompilare o ricavare software derivati dal software Medical Passport, senza il preventivo consenso scritto di FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A.

1.8 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.P.A.

La responsabilità di FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. sussisterà unicamente nei casi di dolo o colpa grave imputabile direttamente a FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. stessa.

Il Cliente prende atto che FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti , ovvero delle persone da lui autorizzate alla consultazione, per gli eventuali danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio, ed in generale per la mancata esecuzione da parte di FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. di qualunque obbligo da essa assunta con il Contratto, in dipendenza di circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo.

Il Cliente riconosce e accetta che non sussisterà alcuna responsabilità di FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. nei suoi confronti per inadempimenti, ritardi, non tempestività del servizio dovuti a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del proprio controllo.

FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. non sarà, altresì, responsabile, nei confronti del Cliente, ovvero di terzi, per eventuali disservizi e/o danni di qualsiasi genere e titolo, al di fuori della propria sfera di competenza ed, in particolare, derivanti dal mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte del Cliente, delle specifiche tecnico-procedurali del servizio.

1.9 DURATA E RINNOVO DEL SERVIZIO

Il servizio è efficace per un anno dal momento dell'accesso del Cliente all'area del sito www.netforcare.com a lui riservata e della sua accettazione delle presenti condizioni di servizio.

Alla scadenza, il Cliente potrà rinnovare il servizio alle condizioni che gli saranno comunicate, utilizzando la procedura di rinnovo disponibile sul sito.

FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere il servizio nel caso in cui venga meno per qualsiasi motivo il contratto originario in cui MEDICAL PASSPORT è incluso.

1.10 MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI SERVIZIO

FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni di servizio nel caso di adeguamento dello stesso a disposizioni normative o regolamentari, ovvero per proprie esigenze organizzative.

Le comunicazioni saranno validamente effettuate da FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. mediante avviso sulle pagine del sito o tramite e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente nella sezione del questionario dedicata ai dati personali, con congruo preavviso.

1.11 RECESSO DALLA POLIZZA O DAL CONTRATTO ORIGINARIO

Il Cliente è consapevole e riconosce che nel caso in cui MEDICAL PASSPORT sia un servizio aggiuntivo incluso in polizze assicurative o contratti di servizi, il recesso dal contratto originario potrebbe avere effetto anche sulla prestazione MEDICAL PASSPORT.

1.12 COMUNICAZIONI

FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.p.A. e il Cliente convengono che tutte le comunicazioni inerenti il servizio saranno validamente effettuate e pienamente efficaci ove effettuate a mezzo posta elettronica, agli indirizzi indicati nel questionario.

1.13 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le Parti convengono che il presente contratto sarà regolato dalla Legge Italiana.

Le Parti convengono altresì che qualunque controversia nascente dal presente contratti sarà soggetta alla giurisdizione italiana.

Nel caso in cui MEDICAL PASSPORT sia un servizio aggiuntivo incluso in polizze assicurative o contratti di serviz, per qualsiasi controversia comunque connessa all'utilizzo del servizio, si rinvia alle disposizioni di cui al contratto originario.